



ACOUSTICIENNE EN SYSTÈMES AUDITIFS

## Opticien pour les oreilles

En Suisse, près de 700 000 individus souffrent d'une déficience auditive. Vanessa Bachmann fait partie de la première génération d'acousticiens en systèmes auditifs en Suisse. Elle explique qu'il existe plus de points communs qu'on ne le pense entre les lunettes et les appareils auditifs.

Lorsque Vanessa Bachmann parle à ses amis de son apprentissage professionnel d'acousticienne en systèmes auditifs, elle se retrouve toujours face aux mêmes visages perplexes: personne ou presque ne connaît ce métier. «Je leur explique toujours que nous sommes en quelque sorte les opticiens des oreilles», raconte la jeune fille de 16 ans. «Grâce à des tests auditifs professionnels, nous analysons les déficiences auditives et recherchons des solutions sur mesure. Nous contribuons à améliorer la capacité auditive des personnes concernées et leur qualité de vie.»

### Apprentissage inédit

En fait, tout aurait dû être différent. Vanessa Bachmann revient sur son parcours: «Au début, j'étais intéressée par un apprentissage d'employée de commerce chez Amplifon.» Lors de sa journée d'essai, elle a appris qu'une nouvelle formation initiale d'acousticienne en systèmes auditifs allait être lancée. La Zougnoise, qui porte elle-même depuis l'âge de cinq ans un appareil auditif et connaît vraiment bien le sujet, s'est enthousiasmée pour ce tout nouvel apprentissage. C'est ainsi qu'est née sa vocation

professionnelle: en août 2016, elle était une des premières apprenties en Suisse à entamer un apprentissage d'acousticienne en systèmes auditifs.

Vanessa Bachmann est aujourd'hui en deuxième année d'apprentissage et elle est très contente d'avoir choisi ce métier. «Mon quotidien est extrêmement varié; du bureau jusqu'à la vente en passant par la technique, tout y est.» Les tâches de bureau comprennent le travail administratif comme la saisie de rendez-vous ou l'inscription des clients auprès de l'AVS ou de l'AI. Elle doit également s'occuper de la gestion des clients de passage. Mais ce n'est pas tout. Cette jeune fille de 16 ans pratique aussi des examens otoscopiques et des tests auditifs: «Il faut pratiquer un examen otoscopique afin de vérifier que le conduit auditif n'est pas obstrué. Si c'est le cas, on peut ensuite effectuer un test auditif.»

### **Habilité technique**

Un test auditif permet de vérifier la capacité auditive, la compréhension du langage parlé et la sensibilité au bruit. L'apprentie doit être dotée d'un certain sens de la technique, surtout pour adapter les appareils auditifs. «Mais nous devons aussi avoir un grand sens de l'écoute et de la communication pour offrir à nos clients la meilleure solution adaptée à leurs besoins individuels», explique Vanessa Bachmann.

Pour la jeune fille de 16 ans, rester concentrée a constitué un défi, au début. Elle est souvent interrompue dans son travail de bureau par un client ou un appel téléphonique. Entre-temps elle s'y est habituée et sait apprécier les différentes facettes de sa profession: «Ce qui me plaît dans mon métier, c'est la variété. En plus de nos connaissances spécialisées, nous avons un contact permanent avec la clientèle que nous aidons sur la base de ses besoins personnels.»

### **Pour une vie épanouie**

Vanessa Bachmann fréquente en parallèle l'école professionnelle à Olten. Le programme de formation comprend de nombreuses matières propres à ce métier comme l'acoustique ou l'audiométrie, qui permet d'apprendre les différentes techniques de tests auditifs. L'anatomie et la communication jouent également un rôle important.

L'apprentie voudrait continuer à travailler comme acousticienne en systèmes auditifs après son apprentissage. Elle a toutes ses chances car, sur la base de l'évolution démographique en Suisse, les déficiences auditives auront tendance à augmenter à l'avenir. Pour Vanessa Bachmann, il n'y a pas de quoi tergiverser: «Pour une vie épanouie, l'être humain a tout autant besoin de l'ouïe que de la vue. Je ne fais donc aucune différence entre des lunettes et un appareil auditif.»

**Deborah Bischof**

### **Apprentissage varié**

La numérisation et le développement démographique en Suisse ont un impact sur les profils professionnels. C'est pourquoi Amplifon, premier fournisseur de solutions auditives en Suisse, a largement contribué à mettre sur pied l'apprentissage d'acousticien en systèmes auditifs. Près de 40 personnes suivent cet apprentissage, dont la moitié chez Amplifon.

Les acousticiens en systèmes auditifs pratiquent des tests auditifs, conseillent les clients dans le choix d'un système auditif, avant de l'adapter à leurs besoins individuels. Cet apprentissage diversifié dure trois ans et offre une grande variété de tâches, du conseil à la clientèle au savoir-faire technologique et médical.

Le métier d'acousticien/ne avec certificat fédéral de capacité (CFC) n'existe que depuis l'année dernière.